

臺中市政府數位治理局114年度施政計畫

壹、前言

本局作為推動市府整體數位發展的角色，積極開發與推動各項線上服務，除建置各項府內共通性應用平台以提升行政效率外，亦追求提供以民眾需求為導向的數位應用服務，同時因應人工智慧(AI)潮流，推動 AI 人才培力與協助機關推動 AI 技術在公共服務中的應用。本局以「便民、效率、共創」為施政願景，並以「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」及「資訊安全的策進者」為核心價值，健全本市數位基礎建設、提供使用者順暢並安全的數位使用環境，同時強化產官學研間合作，透過資通工具技術的運用及導引，鼓勵市民線上或實際參與公共事務，並透過 AI 驅動城市發展。目標為打造高效、安全的數位政府，提升生活品質並增進施政效能，打造臺中成為以人為本、永續宜居的智慧城市。

貳、年度施政目標及策略

一、15大項幸福政見

(一)6-2-2創建公安平台

為提升本府公安稽查品質及稽查效率，進而保障市民生命財產安全，本局前已盤點各機關公安稽查業務，規劃分期建置公安稽查管理平台，整合稽查現場登錄稽查結果，並可進行後續管理，以落實公安稽查作業。

(二)14-3-1深化台中市市民卡服務

積極打造數位市民平台「台中通」，提供具會員身份識別之虛擬數位市民卡功能，持續不斷整合及提供線上申辦、疫苗預約、交通資訊等多項市政服務，並結合市府大型活動(如購物節、鍋烤節、耶誕嘉年華、親子活動等)提供便利的線上服務，透過行銷推廣讓設籍、旅居、就業、旅遊及就學於臺中的民眾下載使用，持續擴增及優化平台讓服務更便民，提升使用率並增進市民滿意度。

(三)14-3-2推動資料開放與民眾參與

提升資料開放平臺的資料品質和數量，建立全面性的資料品質管制機制，定期檢討與評估以提升資料集品質，促進資料的加值應用和效益。透過優化高應用價值的資料集，增進資料在公私協作中的實用性，加強與各類產業、政府部門、學術界及民間開放社群的交流互動，適時掌握民眾需求，從而提升政府施政的透明度，並實現資料經濟的最大效益。

(四)14-4-2智慧桿號誌及監測計畫

積極推動城市數位基礎建設，並盤點各局處物聯網監測等相關應用，研擬本府「智慧感測與應用推動指引」等，以利推動各機關共同合作與持續精進，提升施政治理效能。

二、推動跨域數位科技與資料應用

(一)維護地理資訊(GIS)服務品質與強化平台資訊安全

持續優化 GIS 服務內容與提高平台資訊安全為目標，逐年擴充本府圖資服務共享平台之服務內容與品質，並配合中央訂定資訊安全相關法規強

化平台資訊安全，達到市府 GIS 資源共享、提高圖資應用效益及降低機關開發成本。

(二)持續開放多元實驗場域驗證，共創智慧新應用

透過概念驗證 (Proof of Concept, POC) 管道，持續開放實驗場域，協助產、官、學、研、社創新技術與服務驗證、提升智慧應用質量，促使創新服務能於本市落地。

(三)參與2025智慧城市展推廣臺中數位力

透過2025智慧城市展呈現本府數位應用的成果，整體展出全市重點推動計畫，並推廣公私協力的場域驗證與服務合作，創造本地產業整合與輸出商機。

三、強化整合式便民服務，提升服務效能

廣續推動電子化政府政策，因應數位化的發展趨勢及各項新增需求等目標，持續針對本局開發或維運之共通性資訊系統，如服務 e 櫃檯、台中支付繳費通、志工服務平台、陳情整合平台、市民限定交通卡系統、網站整合服務平台等之規劃、開發或功能增修、維運及推廣作業，以提升行政資訊服務效能，達成系統共構和資源共享理念並使政府各項服務更便民。

四、推動資訊資源整合

(一)市政業務共通性資訊系統建置與維運

協助建置、維運府內共通性應用平臺（如公文系統、差勤系統等）供各機關使用，透過電子化作業，提升行政效率、品質與達成節能減碳之目標，降低系統重複建置成本。

(二)提升員工職能數位力

不定期辦理時下最夯新知講座與資訊專業課程，並結合新興科技議題及數位工具實務應用，強化員工的職能數位力。另，113年已購置 AI 文書作業輔助工具(copilot)供本府各機關試用，協助市府同仁於例行工作中導入應用，提升工作效率，並建立正確資訊安全觀念，以應對數位環境各種新挑戰。

(三)落實本府資訊先期計畫審核作業

為發揮資訊資源的最大化效益，透過協助評估本府各機關資訊先期計畫之可行性，且為避免系統重複開發，於審查過程了解各機關現有資訊業務運作情形，適時提供專業建議以減少資訊資源浪費。

五、硬體資源彈性運用，確保數位基礎設施健全完備

(一)共構網路設備升級作業

針對已老舊之共構網路設備，114年度將持續辦理動態主機配置協定系統(DHCP)及行動辦公室 SSLVPN 設備汰換升級作業，以確保共構網路服務品質、滿足本府機關學校同仁府外或居家辦公，及維護廠商遠端連線作業之需求。

(二)虛擬化平台維運暨異地機房備份備援，提升數位韌性

本府虛擬主機平台自100年建置，迄今已提供19個機關共336台虛擬機 (Guest VM)運行，現行整體基礎架構已趨於完備，由市政中央機房、陽明

第一備援機房及國網第二異地備援機房提供服務，續執行深化異地備援機制，強化重要系統的資料備份及復原機制，故規劃調整及完善備份儲存基礎建設，以確保資料的安全性以及業務的連續性。

六、優化無線網路基礎設施，穩定提供網路服務

本府推動免費無線上網(iTaichung/iTaiwan)服務，於本府所屬民眾洽公處所、大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所設置免費無線上網服務熱點，熱點數累積逾1,100個，本府將持續統計分析蒐集熱點使用情形，並依實際人流狀況，進行滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。此外，也陸續於較偏遠的鄉鎮部落鄰區(如大安、和平等)設置熱點，致力改善數位落差情形。

七、落實資安法相關作業，強化政府資安防禦縱深

(一)推續推動資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性

本局轄管多項跨機關公務系統及軟硬體設施，為強化資訊安全機制，透過建立安全連線通道、應用程式安全防護、行為攻擊偵測與阻斷、端點組態一致性安全設定、佈署端點惡意病毒與行為之阻絕與監測；另外，比照 A 級機關設置有進階持續性威脅攻擊防禦措施，包括：網路威脅分析感知機制、社交工程攻擊防禦機制、檔案沙箱檢測機制、AI 自動化資安威脅分析等。期盼藉由整合多種資安設備資訊送往資安監控中心進行分析與預警通報，得以防範並快速應對日新月異之駭侵模式。

(二)督導各機關資安維護計畫及實施情形

藉由本局定期與不定期召開本府資通安全推動組織會議，由上而下確立本府一致的資安政策，每年執行資通安全書面監督與稽核工作，採行分層審核模式進行，並籌組資安稽核團隊進行所屬機關實地稽核，配合每年資安檢測、現場訪視、驗證各機關資安相關執行措施，了解各機關資安作業的現況並互相分享實用經驗，進而能持續精進改善並維持本府各所屬機關資安執行的有效性。

八、加強資安責任等級 B、C 級機關人員資安專業度，及全府同仁資安意識

每年定期辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程，配合資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描，強化各機關同仁資安意識與對信件及各類釣魚訊息的警覺性，落實「資安防護 人人有責」的政策目標。

九、擴建及推廣淨零生活數位點數平臺，落實零碳轉型

因應本市積極落實永續淨零轉型，結合數位市民平台會員及台中通 APP，將「淨零生活數位點數平台」已建置之基礎任務及搭乘交通運輸節能減碳任務，透過點數預算編列，新增減碳任務功能並持續營運推廣，讓各局處由食、衣、住、行、育、樂及購物等各面向，使減碳融入民眾日常生活，透過給予獎勵達到推廣目的。

參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
15項幸福政見	6-2-2 創建公安平台	預計114年分階段進行建置，逐步整合全府各機關公安稽查業務，完善平台功能，後續並依使用者回饋持續優化系統。
	14-3-1 深化台中市民卡服務	一、深化數位市民整合服務應用及推廣：賡續維運數位市民雲端平台「台中通」系統正常運作且24小時不中斷服務，因應法令、資安、機關及使用者需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化，持續盤點並串連各項市府數位服務，並透過拍攝宣傳影片短片、舉辦戶外親子活動、活動擺攤推廣等整合行銷推廣項目，持續積極向民眾推廣下載台中通 APP 及使用各項數位便民服務，增進 APP 使用率及會員黏著度。 二、持續拓展特約店家：積極拓展本市及鄰近生活圈縣市店家加入成為數位市民平台「台中通」特約店家，讓民眾出示數位市民虛擬卡享優惠，或結合點數平台之專用點（限定使用場域）及通用點（不限場域）提供點數折扣或點數回饋優惠，增進市民福祉、落實淨零轉型。 三、數位市民暨購物節平台客服服務：提供數位市民暨購物節平台全方位、配合活動舉辦具彈性調整之系統客服諮詢服務，包含台中通 Web、台中通 App、iOS App Store 及 Android Google Play 軟體商店、新市政大樓及電話等諮詢服務，以解決民眾使用本平台及活動功能操作之相關問題。
	14-3-2 推動資料開放與民眾參與	一、提升資料開放平臺的資料集品質與數量，並確保符合數位發展部訂定的品質標章標準。 二、提升資料品質為白金標章、資料應用為高應用價值，開放資料平台為開源、服務、公眾授權使用。 三、促進公私協力合作資料應用，強化與產業界、政府機關、學術界及民間開放社群的互動交流，即時回應民眾需求。
	14-4-2 智慧桿號誌及監測計畫	一、辦理物聯網相關應用研討會或工作坊。 二、擬訂本市智慧感測與應用推動指引。 三、持續關注及配合中央機關推動智慧杆產業推動暨城市智慧基建相關計畫。
推動跨域數位科技與資料應用	維護地理資訊(GIS)服務品質與強化平台資訊安全	一、圖資建置與更新：建立圖資更新的標準作業流程，持續提供正確的圖資更新服務，針對市府各項核心基礎圖資(千分之一地形圖、衛星影像、門牌、道路、建物、都市計畫、重要地標)進行建置與逐年維護更新。 二、協同各機關圖資分享使用：藉由蒐集各機關重要圖資，整合為各單位之共享資源，作為本府機關圖資流通的管道，並配合開放政府潮流，將圖資全面開放於資料開放平台上，供產、官、學各界下載運用，並同步加盟政府資料開放平台、內政部 TGOS 等平台，提升政府競爭力。 三、提供地理資訊系統服務：以「圖資雲平台」作為本府空間資訊供需雙方交流之橋樑管道，透過持續推廣「圖資雲平台」服務與優化平台功能、資安，提升本府 GIS 創新動能，節省開發端時間與經費成本。
	持續開放多元實驗場域	依據「臺中市場域驗證與服務合作計畫」辦理收案相關作業，透過概念驗證（Proof of Concept, POC）管道，持續開放實驗場

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	證，共創智慧新應用	域，協助產、官、學、研、社創新技術驗證、提升智慧應用質量。
	參與2025智慧城市展推廣台中數位力	參與2025智慧城市展，以數位、淨零雙軸轉型為主題，展現本府推動智慧、低碳、永續及場域驗證推動成果，並與國內外參展單位互動交流、學習觀摩。
強化整合式便民服務，提升服務效能	持續增修、維運共通性資訊系統	一、服務 e 櫃檯：賡續維運服務 e 櫃檯系統正常運作且24小時不中斷服務，因應法令、資安、機關及使用者需求變更，舉辦系統操作教育訓練，以民眾需求及機關管理便利性為導向，規劃及進行系統功能增修及優化，提供共通、整合及彈性之平台功能，包括擴充線上申辦項目、增加電子支付服務、提供線上預約服務項目、移轉或整合既有系統，使各機關於受理民眾申辦作業時，可使用多元申辦管道，提升本府服務品質。 二、台中支付繳費通：持續維運台中支付繳費通系統正常運作，確保行政罰鍰、學雜費、地方稅、市集使用費、車輛行車事故鑑定申請、車輛行車事故鑑定覆議、土地使用分區證明及生活繳費等繳費項目24小時不中斷服務，因應法令、資安或使用需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化，並持續導入繳費項目及新增支付工具，以符合更多民眾的繳費需求，提供給民眾更全面的繳費服務。 三、志工服務平台：維持志工服務平台系統正常運作且24小時不中斷服務，因應法令、資安、中央衛福部志願服務系統調修、社會局及94個志工運用單位等使用者需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化。配合社會局規劃，將志工線上申請獎勵功能擴展至94個志工運用單位使用。 四、陳情整合平台：賡續維運陳情整合平台系統正常運作且24小時不中斷服務，因應法令、資安或使用需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化，舉辦系統操作教育訓練，以提升為民服務品質並便利本府同仁處理案件。 五、市民限定交通卡系統：確保市民限定交通卡系統及107個交通卡綁卡地點系統正常運作且24小時不中斷服務，提供綁卡地點多卡通讀寫器設備維修，配合本市「市民限定」乘車優惠及交通卡虛擬化政策調修系統功能，與交通局 Taichung Go 平台介接，打造市民專屬的交通行動服務。 六、市政網站整合服務平台維運及檢核：本府第二代中文網站整合服務平台，確保173個中英文網站正常運作且24小時不中斷服務，並提供駐點諮詢服務及系統操作教育訓練，又因應法令、資安或使用需求變更，規劃及進行系統功能增修及優化，新建2個主題式行銷網站版型及1個英文版網站版型供機關選用。另依本府網站檢核機制，每月定期檢核排程機關網站並抽查意見信箱，以確保機關網站正確性、連結有效性、內容更新及符合性平檢核、意見信箱回應效率、無障礙標章取得等規定。
推動資訊資源整合	市政業務共通性資訊系統建	為推動機關業務電子化，建置維運府內共通性應用平臺(如公文系統、電子郵件系統、差勤系統等)，並依各機關業務需求持續擴充

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
	置與維運	與優化功能，以有效提升公部門行政效率、落實節能減紙。
	提升員工職能數位力	因應數位環境發展快速，每年不定期邀請專家學者至本府分享，提供同仁學習新興知識學習環境並建立正確資訊安全觀念，提升數位職能。
	落實本府資訊先期計畫初審作業	協助審核本府各機關資訊先期計畫，並檢視計畫內容合理性與可行性，以避免系統重複開發造成資訊資源浪費，發揮資訊資源使用效益。
硬體資源彈性運用，確保數位基礎設施高可用性	共構網路設備升級作業	針對已老舊之共構網路設備，114年度將持續辦理動態主機配置協定系統(DHCP)及行動辦公室 SSLVPN 設備汰換升級作業，以確保共構網路服務品質、滿足本府機關學校同仁府外或居家辦公，及維護廠商遠端連線作業之需求。
	虛擬化平台維運暨異地機房備份備援，提升數位韌性	本府虛擬主機平台現行整體基礎架構已趨於完備，續執行深化異地備援機制，故規劃調整及完善備份儲存基礎建設，預計施作項目如下： 一、維運本地及異地(含第二異地)虛擬化平台：訂閱虛擬化軟體使用授權，升級軟體版本並修補資安漏洞。 二、維運本地及異地(含第二異地)備份備援服務：採購備份軟體維護/升級/諮詢。 三、維運第二異地機房機櫃、網路及維護等相關服務：持續租用第二異地機房機櫃、網路及維護等相關服務，監控並隨時視需要調校。 四、新購第二異地防火牆設備，達到高可用性(HA)架構，降低單點故障風險。 五、汰換本地及第二異地老舊備份儲存設備及網路設備。 六、汰換本地虛擬化平台老舊虛擬主機。 七、取得本地及異地(含第二異地)相關軟體最新授權(例如作業系統)。
	資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備維護	辦理「臺中市政府114年度資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備及防毒系統維護案」，執行本府共構機房、共構網路環境暨所屬機關電腦設備維護作業、整體防毒建置及維運案、行動辦公室平台、流量集中傳送平台、防火牆、入侵偵測系統及管理平台、網頁應用程式防火牆設備等相關系統維護。
優化無線網路基礎設施，穩定提供網路服務	賡續推動臺中市政府免費無線上網服務	本府推動免費無線上網(iTaichung/iTaiwan)服務，於本府所屬民眾洽公處所、大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所設置免費無線上網服務熱點，熱點數累積逾1,100個，本府將持續統計分析蒐集熱點使用情形，並依實際人流狀況，進行滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。此外，也陸續於較偏遠的鄉鎮部落鄰區(如大安、和平等)設置熱點，致力改善數位落差情形。
落實資安法相關作業，強化政府資安縱深防禦能力	督導各機關資安維護計畫及實施情形	一、為督導本府所屬機關資安落實情形，每年辦理資通安全維護計畫實施情形填報說明會、執行資通安全書面監督與稽核工作，採行分層審核模式進行，包括全部29個一級機關（不含數位治理局）、資安責任等級 C 級之二級機關22個，以及28個區公所，合計共計79個機關。

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容
		二、此外，為確保一級機關在資通安全防護工作方面的完整性與有效性，籌組資安稽核團隊進行所屬機關實地稽核，每年簽請本府資安長選定5個機關進行實地稽核，由數位治理局組織稽核小組執行該項稽核工作。稽核完成後，均會提出改善建議，以促進資通安全工作的進一步強化。
	持續維運資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性	一、本局屬於資安法所定義的責任等級 B 級機關，應辦事項除管理面資訊安全管理系統之導入及通過公正第三方之驗證外，技術面有安全性檢測(弱掃、滲透測試)、資通安全健診、資通安全威脅偵測管理機制(SOC)、政府組態基準(GCB)、資通安全弱點通報機制(VANS)、端點偵測及應變機制(MDR)等，除此之外並設置有資通安全防護機制以協助共構網路機關進行防禦，包含：防毒軟體、網路防火牆、電子郵件過濾機制、應用程式防火牆。 二、另外，比照 A 級機關設置有進階持續性威脅攻擊防禦措施，包括：網路威脅分析感知機制、社交工程攻擊防禦機制、檔案沙箱檢測機制、AI 自動化資安威脅分析等。
加強資安責任等級 B、C 級機關人員資安專業度，及全府同仁資安意識	辦理本府 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程	114年度規劃辦理資安及個資保護通識教育訓練與資安專業訓練課程，訓練對象為本府資通安全責任等級 B、C 級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員，強化各機關同仁資安意識並提升對信件及各類釣魚訊息的警覺性。
	定期辦理資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描	一、本府資通安全事件通報及應變演練。 二、電子郵件社交工程演練上、下半年各一次。 三、依據網站弱點掃描結果，通知機關辦理改善作業。 四、資訊機房主機系統弱點掃描及弱密碼檢測，通知機關進行改善。
擴建及推廣淨零生活數位點數平臺，落實零碳轉型	完成「淨零生活數位點數平臺」基礎功能及試營運	以「台中通」為市政總入口及會員單一身份認證機制，將「淨零生活數位點數平臺」已建置之基礎任務及搭乘交通運輸節能減碳任務，透過點數預算編列，依使用情境洽談合作對象以進行試營運，並持續編列預算維持平台運作，滾動式調整獎勵點數、開發新增減碳任務功能及優化服務。

