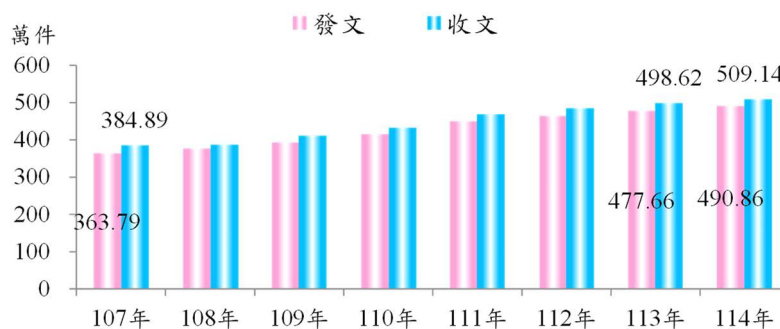


【提要】114 年本市公文電子交換發文 490.86 萬件，較 107 年增 127.07 萬件(34.93%)，收文 509.14 萬件，增 124.25 萬件(32.28%)；線上簽核件數 549.63 萬件，以電子來文 461.58 萬件(占 83.98%)為主。

本府設置「N917 臺中市交換中心」，運用國家發展委員會檔案管理局所開發公文交換系統，建構具負載平衡機制之運作架構，作為公文電子交換統籌平臺，負責機關學校及 XCA 組織團體間收發作業。114 年底已有 750 個憑證卡機關(含市議會、機關學校、臨時編組及 XCA 組織團體用戶等)透過「機關公文管理系統(含 jAgent 模組)」辦理公文電子交換，並提供未建置公文管理系統之 XCA 組織團體使用「WebjAgent 公文電子交換系統」。114 年公文電子交換發文 490.86 萬件，較 107 年增 127.07 萬件(34.93%)，收文 509.14 萬件，增 124.25 萬件(32.28%)。

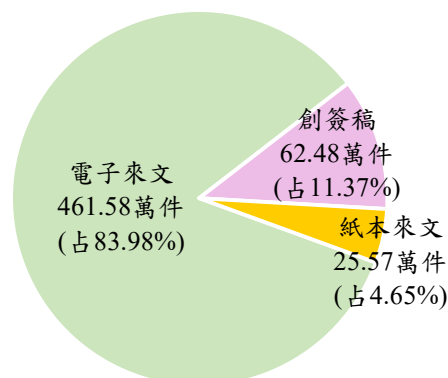
圖1、臺中市政府公文電子交換概況



資料來源：臺中市統計資訊網。
備註：資料自107年起開始統計。

為提升公文管理整體效能，另建置「臺中市政府公文整合資訊系統」，114 年底共有 532 個機關學校導入使用。配合中央推動公文線上簽核政策，本市同步建置電子憑證管理系統，結合自然人憑證進行公文簽核作業，114 年公文線上簽核件數計 549.63 萬件，以電子來文 461.58 萬件(占 83.98%)為主；另配合市府秘書處推動紙本公文轉線上簽核政策，紙本轉線上件數計 25.57 萬件，顯示公文管理數位化及流程優化成效持續提升。

圖2、114年臺中市政府公文線上簽核統計 -按簽核方式分



資料來源：臺中市統計資訊網。