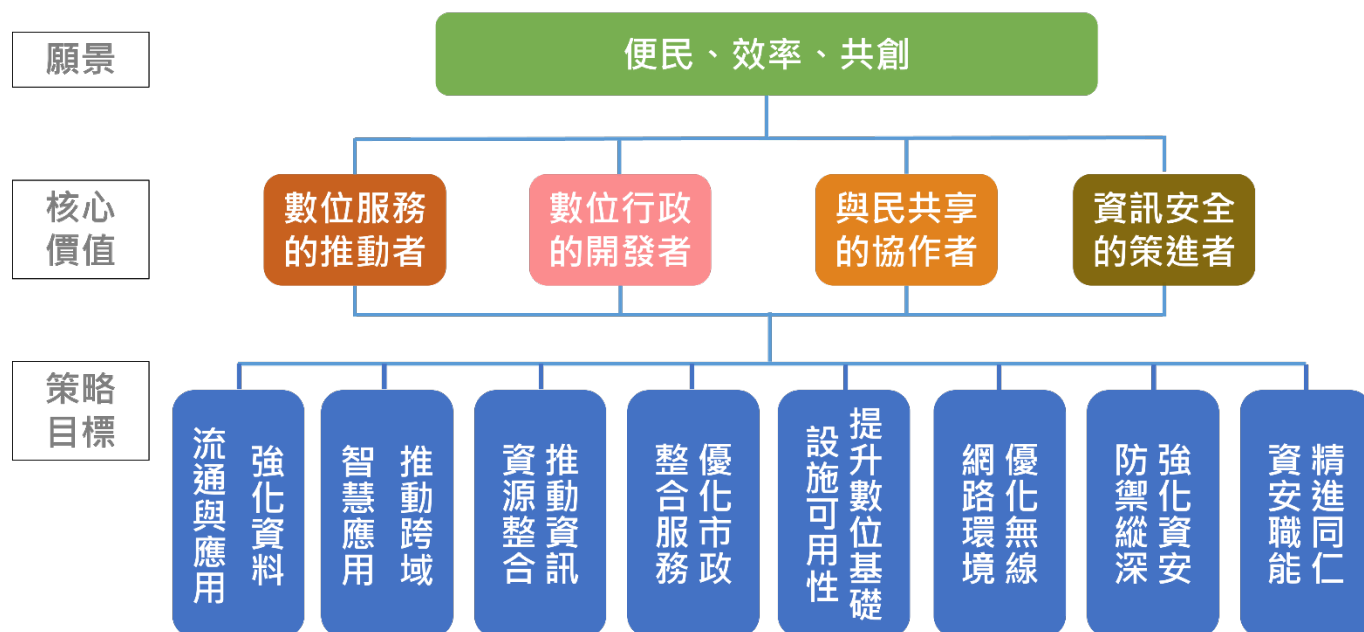


臺中市政府數位治理局中程施政計畫(112年至115年)

數位治理局施政願景架構圖



壹、願景及核心價值

因應數位科技發展的趨勢，本局以「便民、效率、共創」為施政願景，並以「數位服務的推動者」、「數位行政的開發者」、「與民共享的協作者」及「資訊安全的策進者」為核心價值，扮演市府推動整體數位發展的角色，協助各機關推動線上數位服務、提供本府內外部使用者順暢並安全的數位使用環境、全面推動城市數位基礎建設、積極發展多元的數位服務應用、強化產官學研間合作與提升本府整體資安防護的能力等，並運用巧推理論（Nudge Theory）透過服務設計及資通工具和技術的運用來引導民眾行為，鼓勵市民參與公共事務讓市民有更好的生活品質，同時增進施政效能，打造臺中成為以人為本、永續宜居的智慧城市。

貳、策略目標

一、強化資料流通與應用

（一）推動開放資料與加值服務

1. 持續提昇本府資料開放平臺資料集之品質與數量，並與開放社群交流，以適時廣納民意需求。
2. 透過落實開放資料檢核機制與定期召開檢討會議，持續提昇平臺資料集之品質與數量，提供資料供各界加值應用，展現施政透明化及資料經濟效益。

（二）優化地理資訊(GIS)服務與圖資共享環境

1. 持續收納本府各機關產製之多元圖資並針對核心圖資進行維護更新。

2. 強化 GIS 網路服務內容與共享平台功能及安全性，並結合物聯網、雲端運算等新興資訊技術，推動發展本府 GIS 多元面向之加值應用，發揮以資料、數位科技驅動市政治理之效益。

二、推動跨域智慧應用

(一) 深化與中央合作

為擴大智慧應用的領域，積極協助各機關爭取中央相關經費(如數位發展部補助地方政府資訊建設、行政院智慧城鄉計畫等)來挹注各項數位建設，串聯中央與地方資源提升本市數位服務量能。

(二) 創新科技應用

持續開放多元之實驗場域，落實公私協力及建立產、官、學、研、社合作管道，與強化本府機關間的橫向聯繫，透過互相協作的循環模式，共同促使智慧創新服務能於本市落地。

(三) 推動與國內外城市交流

推廣全市或各機關重點推動計畫，辦理或參與智慧城市相關活動，展現本府智慧城市推動成果，並促進與國內外單位間的交流、經驗分享。

三、推動資訊資源整合

(一) 提升整體資訊人員職能

因應數位科技趨勢發展及各機關資訊業務之需要，規劃由淺入深課程主題，提供多樣化的資訊培訓課程，包括基礎知識、技能和應用等多方面內容，並邀請專家學者分享時下流行資訊趨勢議題，讓員工能夠掌握最新的技術和工具，以提升其數位應用能力及增加工作效率。

(二) 資訊先期計畫審核

審查各機關資訊先期計畫內容，檢視預算結構、是否已有可運用之既有系統或資源等，以減少系統重複開發、資源重複投入。

四、優化市政整合服務

賡續分年持續優化整合平台功能、研擬規劃整併會員機制、配合市府各機關各項大型活動結合及擴增數位服務項目、規劃及建置點數獎勵平台，活化平台使用，提供民眾更多元的數位服務，並鼓勵民眾採行低碳減碳行動，以落實零碳轉型。

五、提升數位基礎設施可用性

- (一) 本府共構機房收容本府各所屬機關500餘台實體設備，為使機房能全年運作順暢，以提供各機關轄管設備良善的維運環境，持續推動5S 管理(整理、整頓、清掃、標準工作流程、持續養成良好工作習慣)、輔導各機關換裝智慧型安全插座及換裝機架式 Server 與 NAS 以利空間運用與管理。

- (二)近幾年因疫情、數位服務及應用增加，網路服務型態日趨複雜，如居家上班遠端連線、網站訊息服務及視訊會議等使用情境大幅度增加，使得本府共構網路頻寬使用量遽增，為確保本府共構網路服務品質順暢，本局規劃逐年針對共構網路設備進行升級改善，規劃將本府對外服務頻寬由200Mbps 提升至400Mbps，本府同仁上網頻寬由1Gbps 提升至2Gbps，以滿足日益增長的網路需求。
- (三)現行整體備份暨虛擬化平台基礎架構自100年建置至今，已提供26個機關共330台虛擬機(Guest VM)運行，為滿足本府各局處虛擬機資源的需求並有效、穩定及安全的管理，透過虛擬平台主機、儲存空間、備份系統、光纖交換器新一代的汰換與擴充，並規畫建構雲端原生(Cloud Native)架構，提供以容器為基礎的架構，使資源部署更加靈活、高效且彈性，能夠更快速地滿足業務需求。

六、優化無線網路環境

- (一)隨著行動通訊普及，民眾上網行為日益倚重，依據NCC公布資料，本市行動通訊5G 訊號人口涵蓋率逾90%，4G 訊號人口涵蓋率更高，本府將賡續與NCC 及行動通訊業者合作，精進本市行通通訊品質。
- (二)另本府參考「行政院及所屬機關(構)辦理無線上網服務永續發展作業原則」第四點熱點設置原則推動民眾免費無線上路服務，主要於室內洽公處所，其次於大眾運輸節點、觀光旅遊景點、文教館所、醫事機構及其他人潮眾多之處所擴充設置免費無線上網熱點，共設置逾1,100個熱點，後續將賡續提供服務，並蒐集熱點使用情形滾動式調整，以優化無線網路基礎設施與服務。
- (三)臺灣大道市政大樓為本府最重要公共空間，聯合服務中心受理洽公申辦案件每月逾2萬4千件，為營造下世代通訊市民免費無線上網之環境，將布設下世代通訊設備，使洽公市民上網使用各項網路資源時，也能體驗到下世代通訊的服務品質。

七、強化資安防禦縱深

(一)技術面：

本局轄管多項跨機關公務系統及軟硬體設施(如各局處公版網頁、e 化公務入口網、共構機房與網路環境等)，為強化資訊安全機制，透過建立安全連線通道、應用程式安全防護、行為攻擊偵測與阻斷、端點組態一致性安全設定、佈署端點惡意病毒與行為之阻絕與監測，並以SOC 整合多種資安設備資訊進行預警通報，以快速發現與應對日新月異的駭侵模式。

(二)管理面：

藉由本局定期與不定期辦理本府資通安全推動組織會議，由上而下確立本府一致的資安共識，配合每年資安檢測、現場訪視、驗證各機關資安相關執行措施，了解各機關資安作業的現況並互相分享實用經驗，而能持續精進改善並維持本府各所屬機關資安執行的有效性。

八、精進同仁資訊安全職能

定期辦理全府資安事件通報演練、社交工程演練，並透過辦理全府資安人員教育訓練，宣導資安政策與防護措施，建構及優化資安人力留任及培訓機制，提升各機關資安人員專業職能，強化各機關同仁資安意識，落實「資安防護 人人有責」的政策目標。

參、未來四年重要計畫

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
強化資料流通與應用	提昇本府資料開放平台資料集品質與數量	112-115
	開放高應用價值資料集以供各界使用	112-115
	推動本府跨機關圖資更新、整合流通與服務供應，深化GIS相關加值應用	112-115
推動跨域智慧應用	鏈結中央補助地方政府資訊應用計畫資源，輔導機關發展智慧應用與數位服務	112-113
	推動臺中市場域驗證與服務合作計畫	112-115
	辦理數位應用成果推廣與參與國內外城市間交流	112-115
推動資訊資源整合	辦理員工資訊職能訓練以提升數位工具應用能力	112-115
	辦理各機關資訊先期計畫審查	112-115
優化市政整合服務	深化台中市民平台服務，持續優化整合平台功能、研擬規劃整併會員機制、配合市府各機關各項大型活動結合及擴增數位服務項目。	112-115
	規劃及建置點數獎勵平台，活化平台使用，提供民眾更多元的數位服務。	
提升數位基礎設施可用性	資訊機房暨所屬機關電腦資訊設備維護	112-115
	共構網路設備升級作業：	112-115
	1. 本府共構網路設備進行升級改善	
	2. 本府對外服務頻寬由200Mbps 提升至400Mbps	
	3. 本府上網頻寬由1Gbps 提升至2Gbps	112-115
	備份暨虛擬化平台汰換及擴充	
優化無線網路環境	持續與國家通訊發展委員會、行動通訊業者等合作，協助建築物主管機關與行動通訊業者會勘，以改善有行動通訊需求之公共空間及大型活動舉辦期間與地點安排行動基地台進駐因應。	112-115

策略目標	重要計畫項目	計畫期程
強化資安防禦縱深	持續維運資安法機關責任等級各應辦事項防護措施有效性	112-115
	積極配合中央爭取資安前瞻補助計畫	112-115
	辦理本府資通安全推動會議	112-115
	督導各機關資安維護計畫及實施情形	112-115
精進同仁資安職能	辦理本府B、C級機關資安專職人員及資訊(安)業務相關人員資訊安全專業訓練課程	112-115
	定期辦理本府資安通報、電子郵件社交工程演練、網站與系統弱點掃描，提升同仁資安意識與警覺性	112-115